

# Polityka Prywatności

## Informacje ogólne

Operatorem Serwisu [www.metalzbyt.com](http://www.metalzbyt.com) oraz [zapytaj.metalzbyt.com](http://zapytaj.metalzbyt.com) jest Metalzbyt S.A. z siedzibą w Gdańsku, ul. Wiesława 1, 80-757 Gdańsk, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000996914, NIP 583-000-34-15, REGON 002863171, numer BDO 000188518, kapitał zakładowy: 180.000 zł, w całości opłacony.

Dane teleadresowe, umożliwiające kontakt użytkownika z Operatorem Serwisu:

- adres: ul. Wiesława 1, 80-757 Gdańsk,
- numer telefonu: 58 763-81-01
- adres poczty elektronicznej: [zapytaj@metalzbyt.com](mailto:zapytaj@metalzbyt.com)
- kontakt do administratora danych osobowych: [rodo@metalzbyt.com](mailto:rodo@metalzbyt.com)

Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniach w następujący sposób:

- poprzez informacje dobrowolnie wprowadzone przez użytkownika w formularzach dostępnych w Serwisie,
- poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookie (tzw. "ciasteczek").

Operator Serwisu staje się administratorem danych w związku z:

1. korzystaniem przez użytkownika Serwisu z formularzy, w tym w szczególności z formularza kontaktowego;
2. prośbą użytkownika o przedstawienie oferty;
3. zawarciem i realizacją umowy z użytkownikiem.

## Informacje w formularzach

Serwis zbiera informacje podane dobrowolnie przez użytkownika. Serwis może zapisać ponadto informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP).

Serwis może zapisać informację ułatwiającą powiązanie danych w formularzu z adresem e-mail użytkownika wypełniającego formularz.

Dane podane w formularzu nie są udostępniane podmiotom trzecim inaczej, niż za zgodą użytkownika.

Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza, np. w celu uzyskania kontaktu handlowego lub złożenia CV w procesie rekrutacji.

## Informacja o plikach cookies

Serwis korzysta z plików cookies.

Serwisy [www.metalzbyt.com](http://www.metalzbyt.com) i [www.zapytaj.metalzbyt.com](http://www.zapytaj.metalzbyt.com) nie zbierają w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym użytkownika Serwisu pliki cookie oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu.

Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

- tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
- utrzymanie sesji użytkownika Serwisu;

W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stałe” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.

W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu użytkownika Serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.

Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym użytkownika Serwisu i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem Serwisu reklamodawców.

Pliki cookie mogą być wykorzystane przez sieci reklamowe, w szczególności sieć Google i Facebook, do wyświetlenia reklam towarów dostępnych w sklepach Operatora Serwisu, przy czym reklamy te nie są efektem profilowania, a jedynie wskazaniem obecności użytkownika na stronie [www.metalzbyt.com](http://www.metalzbyt.com) lub [www.zapytaj.metalzbyt.com](http://www.zapytaj.metalzbyt.com).

Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych jest pod adresem <http://wszystkoociasteczkach.pl/> lub w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej.

## Zarządzanie plikami cookies

Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki.

## Jakie dane osobowe są zbierane

Operator, za pośrednictwem Serwisu oraz innych dopuszczalnych form komunikacji zbiera i przetwarza poniżej wyszczególnione dane osobowe użytkowników:

### Dane użytkownika zbierane podczas procesów rejestracji w Serwisie

- 1) imię i nazwisko,
- 2) adres, w tym adres pocztowy do doręczeń,
- 3) adres e-mail,
- 4) numer telefonu,
- 5) login,
- 6) hasło.

### Dane o korzystaniu przez użytkownika z Serwisu, które są zbierane przez Operatora Serwisu

- 1) wybrane przez użytkownika produkty,
- 2) pliki cookies,
- 3) dane dotyczące zakupów realizowanych przez użytkownika w Serwisie.

## Cel przetwarzania danych i podstawa prawna

Operator Serwisu przetwarza dane użytkownika w celu:

- 1) realizacji zamówienia, oferty bądź umowy, w tym w celu przekazania użytkownikowi informacji o zamówieniach, ofertach, produktach, usługach oraz utrzymania konta użytkownika w Serwisie - na podstawie art. 6 ust.1 lit b) rozporządzenia RODO, jako konieczność wynikająca z umowy, aby wykonać zobowiązanie do realizacji umowy sprzedaży, dostarczenia zamówionego towaru lub obsługi reklamacji.
- 2) skontaktowania się z użytkownikiem w sprawie uzyskania informacji o ocenie produktu lub usługi, po wykonaniu umowy – na podstawie art. 6 ust.1 lit. f) rozporządzenia RODO, jako prawnie uzasadniony interes, aby uzyskać informację zwrotną od użytkownika na temat zakupionego towaru lub usługi.
- 3) komunikacji z użytkownikiem, mającej na celu udzielenie odpowiedzi na zadane przez użytkownika pytanie - na podstawie art. 6 ust.1 lit. f) rozporządzenia RODO, jako prawnie uzasadniony interes, aby udzielać użytkownikom informacji na temat produktów lub usług Operatora Serwisu.
- 4) udostępnianie użytkownikom informacji na temat produktów lub usług, w tym ofert specjalnych lub upustów – na podstawie art. 6 ust.1 lit. f) lub art. 6 ust.1 lit. a) rozporządzenia RODO jako prawnie uzasadniony interes, aby udostępnić użytkownikom informacje na temat produktów lub usług Operatora Serwisu.
- 5) uzyskania wsparcia w ocenie, opracowaniu i poprawie oferowanych towarów lub usług, w tym poprzez nagrywanie rozmów telefonicznych – na podstawie art. 6 ust.1 lit. f) rozporządzenia

RODO jako prawnie uzasadniony interes, aby realnie oceniać i poprawić jakość oferowanych towarów i świadczonych usług.

- 6) rozpatrzenia reklamacji oraz reakcji na wszelkie inne roszczenia zgłoszone przeciwko Operatorowi Serwisu lub w celu realizacji roszczeń przysługujących Operatorowi Serwisu przeciwko użytkownikowi lub w celu udostępnienia informacji zebranych przez Serwis uprawnionym organom na ich żądanie – art. 6 ust.1 pkt. f) rozporządzenia RODO jako prawnie uzasadniony interes, aby zareagować na roszczenia kierowane przeciwko Operatorowi Serwisu bądź w celu obrony praw przysługujących Operatorowi Serwisu lub obrony prawnie chronionych praw osób trzecich.

## **Udostępnianie danych osobowych**

Dane podlegają udostępnieniu podmiotom zewnętrznym takim jak: doradcy informatyczni, ekonomiczni oraz prawni, banki i operatorzy płatności w zakresie realizacji płatności, operatorzy pocztowi, kurierzy i formy transportowe, biegli rewidenci oraz podmioty świadczące usługi w zakresie archiwizowania i niszczenia danych, w tym dokumentów wyłącznie w granicach prawnie dozwolonych.

Dane umożliwiające identyfikację osoby fizycznej są udostępniane za zgodą tej osoby lub na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

Operator może mieć obowiązek udzielania informacji zebranych przez Serwis upoważnionym organom na podstawie ich żądań zgodnych z prawem i w zakresie wynikającym z tych żądań.

## **Czas przechowywania danych**

Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji zobowiązania Operatora Serwisu oraz przez okres niezbędny do realizacji obowiązków Operatora Serwisu wynikających z obowiązujących przepisów prawa, z uwzględnieniem przedawnienia roszczeń oraz zobowiązań podatkowych. Dane osobowe, przetwarzane na podstawie zgody, będą przetwarzane do czasu jej wycofania.

## **Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu**

Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania).

## **Linki do stron zewnętrznych**

Operator Serwisu może zawierać porozumienia z podmiotami trzecimi, które umożliwią użytkownikom dostęp do stron internetowych lub aplikacji stron trzecich.

Serwisy internetowe i aplikacje stron trzecich pozostają poza kontrolą Operatora Serwisu i korzystając z linku przekierowującego do takiej strony lub aplikacji, użytkownik opuszcza strefę kontrolowaną przez Operatora Serwisu.

Operator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za treści stron i aplikacji osób trzecich ani za skutki wynikające z kliknięcia przez użytkownika w link przekierowujący użytkownika do strony lub aplikacji osoby trzeciej.

## **Miejsce przetwarzania danych osobowych**

Dane osobowe użytkowników Serwisu nie będą przetwarzane na terenie państw trzecich. Operator Serwisu nie przekazuje danych osobowych do organizacji międzynarodowych.

## **Uprawnienia użytkownika, którego dane są przetwarzane**

1. Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo:

1) dostępu – uzyskania od Operatora Serwisu potwierdzenia, czy przetwarzane są jej dane osobowe. Jeżeli dane o osobie są przetwarzane, jest ona uprawniona do uzyskania dostępu do nich oraz uzyskania następujących informacji: o celach przetwarzania, kategoriach danych osobowych, odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane zostały lub zostaną ujawnione, o okresie przechowywania danych lub o kryteriach ich ustalania, o prawie do żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych przysługujących osobie, której dane dotyczą, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania (art. 15 RODO);

2) do otrzymania kopii danych – uzyskania kopii danych podlegających przetwarzaniu, przy czym pierwsza kopia jest bezpłatna, a za kolejne kopie Operator Serwisu może nałożyć opłatę w rozsądnej wysokości, wynikającą z kosztów administracyjnych (art. 15 ust. 3 RODO);

3) do sprostowania – żądania sprostowania dotyczących jej danych osobowych, które są nieprawidłowe, lub uzupełnienia niekompletnych danych (art. 16 RODO);

4) do usunięcia danych – żądania usunięcia jej danych osobowych, jeżeli Operator Serwisu nie ma już podstawy prawnej do ich przetwarzania lub dane nie są już niezbędne do celów przetwarzania (art. 17 RODO);

5) do ograniczenia przetwarzania – żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO), gdy:

a) osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający Operatorowi Serwisu sprawdzić prawidłowość tych danych,

b) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się ich usunięciu, żądając ograniczenia ich wykorzystywania,

c) Operator Serwisu nie potrzebuje już tych danych, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,

d) osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Operatora Serwisu są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą;

6) do przenoszenia danych – otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych jej dotyczących, które dostarczyła

Operatorowi Serwisu, oraz żądania przesłania tych danych innemu administratorowi, jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, lub umowy z nią zawartej oraz jeżeli dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany (art. 20 RODO);

7) do sprzeciwu – wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych w prawnie uzasadnionych celach Operatora Serwisu, z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, w tym wobec profilowania. Wówczas Operator Serwisu dokonuje oceny istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osób, których dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Jeżeli zgodnie z oceną interesy osoby, której dane dotyczą, będą ważniejsze od interesów Operatora Serwisu, Operator Serwisu będzie zobowiązany zaprzestać przetwarzania danych w tych celach (art. 21 RODO).

2. Aby skorzystać z wyżej wymienionych praw, osoba, której dane dotyczą, powinna skontaktować się z Operatorem Serwisu, wykorzystując podane w niniejszej Polityce prywatności dane kontaktowe i poinformować go, z którego prawa i w jakim zakresie chce skorzystać.

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do organu nadzoru, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2, z którym można kontaktować się w następujący sposób:

1) listownie: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa;

2) przez elektroniczną skrzynkę podawczą dostępną na stronie: <https://www.uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>;

3) telefonicznie: (22) 531 03 00.

## **Sposoby ochrony danych**

Operator Serwisu stosuje środki ostrożności, aby dane użytkowników Serwisu były chronione przed utratą, zniszczeniem, ujawnieniem, dostępem osób nieuprawnionych lub nieuprawnionym wykorzystaniem. Operator Serwisu zobowiązuje się do dołożenia starań w celu zachowania należytego zabezpieczenia danych osobowych użytkownika.

Serwis przechowuje login i hasło dostępu użytkownika, lecz Operator Serwisu nie ma dostępu do tego hasła.

Ze względu na fakt, iż korzystanie z sieci Internet związane jest z ryzykiem uzyskania przez osoby trzecie nieuprawnionego dostępu do urządzeń i danych użytkownika, Operator Serwisu zaleca stosowanie przez użytkowników stosownych zabezpieczeń, bieżącą aktualizację oprogramowania oraz zabezpieczenia urządzeń i haseł użytkownika przed nieuprawnionym dostępem. Po zakończeniu sesji w Serwisie należy wylogować się i zamknąć przeglądarkę. Wszelkie czynności dokonywane przez użytkownika, związane z przesyłaniem przez niego danych, użytkownik wykonuje na własne ryzyko.

## **Aktualizacja polityki prywatności**

Polityka prywatności może być uzupełniana lub uaktualniana zgodnie z bieżącymi potrzebami Operatora Serwisu, w celu zapewnienia użytkownikom aktualnej i rzetelnej informacji.

Operator Serwisu poinformuje użytkowników o wszelkich zmianach polityki prywatności na adres e-mail podany przez użytkownika.