

KLAUZULA INFORMACYJNA „Metalzbyt” Sp. z o.o.

Zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (tzw. RODO) uprzejmie informuję Panią/Pana, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest „Metalzbyt” Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, przy ul. Wiesława 1, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000024721, NIP 583-000-34-15, REGON 002863171, zwana dalej Spółką.

2. Pani/Pana dane będą przetwarzane w celu obsługi relacji i rozliczeń, w tym w szczególności do: zarządzania umowami, obsługi zamówień, zapytań i reklamacji, realizacji dostaw, organizacji transportu, wystawiania dokumentów księgowych, potwierdzenia salda, monitorowania płatności, windykacji należności, zarządzania sporami, obsługi korespondencji a także w celach analitycznych i statystycznych, prowadzenia badań jakości obsługi i działań marketingowych.

3. Podstawą przetwarzania Pani/Pana danych jest:

- a) Pani/Pana zgoda – art.6 ust.1 lit.a) RODO,
- b) wykonanie zawartej pomiędzy Panią/Panem a Spółką umowy lub podjęcie działań przed jej zawarciem – art.6 ust.1 lit.b) RODO,
- c) przepisy powszechnie obowiązującego prawa – art. 6 ust.1 lit.c) RODO,
- d) prawnie uzasadniony interes realizowany przez Spółkę – art.6 ust.1 lit.f) RODO – w postaci:
 - analizy wyników prowadzonej działalności gospodarczej,
 - badania poziomu satysfakcji klientów z realizowanej przez Spółkę działalności,
 - marketingu towarów i usług Spółki,
 - ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

4. Dane osobowe będą przechowywane przez Spółkę w formie papierowej oraz w formie elektronicznej na zaszyfrowanych serwerach.

5. Odbiorcą Pani/Pana danych będą podmioty współpracujące ze Spółką, tj.: dostawcy usług i systemów IT, banki w zakresie realizacji płatności, podmioty świadczące usługi transportowe i kurierskie, kancelarie prawne, biegli rewidenci, operatorzy pocztowi i podmioty zajmujące się utylizacją dokumentów.

6. Spółka nie przekazuje Pani/Pana danych poza teren Polski ani do organizacji międzynarodowych.

7. Dane osobowe będą przechowywane przez okres:

- a) niezbędny do realizacji umowy,
- b) wynikający z obowiązujących w tym zakresie przepisów krajowych oraz prawa Unii Europejskiej - nie dłużej niż 10 lat.

Dane osobowe przetwarzane na podstawie zgody, będą przetwarzane do czasu jej wycofania. Cofnięcie udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem.

8. Przysługuje Pani/Panu prawo do: dostępu do Pańskich danych, ich przenoszenia, sprostowania, usunięcia, żądania ograniczenia ich przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody - prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie.

9. Aby skorzystać z uprawnień wskazanych w pkt. 8 należy przesłać żądanie wraz ze wskazaniem zakresu danych będących przedmiotem żądania na adres e-mail: rodo@metalzbyt.com lub listownie na adres podany w pkt.1 lub bezpośrednio w placówce Spółki.

10. Posiada Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy prawa.

11. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne i jest warunkiem zawarcia i wykonania umowy. Niepodanie danych może wiązać się z odmową zawarcia umowy, jej rozwiązaniem lub wystąpieniem z roszczeniem z tytułu nienależytego jej wykonania.

12. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania).