

Regulamin Internetowego Systemu Zamówień

www.zamow.metalzbyt.com

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa ogólne warunki oraz sposób sprzedaży i zamawiania towarów drogą elektroniczną przez konsumentów oraz przez przedsiębiorców w systemie prowadzonym przez Metalzbyt S.A. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Wiesława 1, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000996914, NIP: 583-000-34-15, REGON: 002863171, nr BDO 000188518, kapitał zakładowy: 180.000,00 zł, w całości opłacony (zwaną dalej Metalzbyt lub Sprzedawcą) działającym pod adresem zamow.metalzbyt.com (zwanym dalej zamiennie: e-zamówieniami, Sklepem lub Sklepem internetowym).

2. Dane teleadresowe przedsiębiorcy, umożliwiające Kupującemu kontakt ze Sprzedawcą:

- a) adres pocztowy: ul. Wiesława 1; 80-757 Gdańsk
- b) numer telefonu : tel.: 58 763-81-01;
- c) adres poczty elektronicznej: zamow@metalzbyt.com

§ 2

Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Sklepu oraz warunki rozwiązania umowy o świadczenie tych usług

1. Administratorem serwisu Sklepu jest Metalzbyt.

2. Metalzbyt świadczy w ramach Sklepu drogą elektroniczną następujące usługi:

- a) rejestracja i logowanie Kupującego do Sklepu,
- b) założenie i prowadzenie konta w Sklepie
- c) Wyświetlanie zawartości Sklepu
- d) wyszukiwanie Towarów przy wykorzystaniu wbudowanej w serwisie wyszukiwarki,
- e) Dodawanie wybranych Towarów do schowka i do koszyka,
- f) Składanie zamówień,
- g) Porównywanie Towarów w ramach Sklepu
- h) Sprawdzanie dostępności Towarów
- i) Kontaktowanie się z Metalzbytem za pośrednictwem formularza kontaktowego
- j) Dostarczanie informacji marketingowych i handlowych drogą elektroniczną (po uzyskaniu uprzedniej, wyraźnej i swobodnej zgody Klienta).

3. Usługi elektroniczne opisane w § 2 ust.2 udostępniane są w Sklepie nieodpłatnie.

4. Do skutecznego skorzystania ze Sklepu i złożenia e-zamówienia niezbędne jest:

- a) urządzenie elektroniczne z dostępem do internetu umożliwiające przeglądanie stron internetowych i wypełnienie formularzy elektronicznych,
- b) przeglądarka internetowa (np. Internet Explorer 8 i nowsze, Google Chrome 15 i nowsze, Mozilla

- Firefox 7 i nowsze, Opera 11 i nowsze) obsługująca CSS i JavaScript,
- c) włączona obsługa plików cookies, włączona obsługa okien wyskakujących (pop-up),
- d) system operacyjny Microsoft Windows XP, 7 lub Vista i nowsze, Adroid wersja co najmniej 6.0, Linux . lub nowszy, OS Mac 10. lub nowszy
- e) aktywne w systemie e- zamówień konto e-mail Kupującego i
- f) aktywny w systemie e- zamówień numer telefonu Kupującego
- g) akceptacja niniejszego Regulaminu.

5. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta w momencie rozpoczęcia świadczenia przez Metalzbyt usługi udostępnionej w Sklepie:

- a) w przypadku usługi polegającej na wyświetlaniu zawartości Sklepu - z momentem wejścia na stronę internetową Sklepu,
- b) w przypadku usług, do świadczenia których wymagana jest rejestracja w celu założenia Konta - po zarejestrowaniu lub zalogowaniu Kupującego w Sklepie.

6. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną ulega rozwiązaniu z chwilą:

- a) opuszczenia przez Kupującego Sklepu,
- b) dezaktywacji Konta,
- c) rezygnacji z danej usługi.

7. Świadczenie usług drogą elektroniczną przez Metalzbyt w Sklepie ma charakter bezterminowy. Kupujący może w każdym czasie rozwiązać z Metalzbytem umowę o świadczenie usług w ramach Sklepu, wypowiedając ją.

8. Kupujący, który chce wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną udostępnionych w Sklepie, musi poinformować o swojej decyzji Dział Handlowy Metalzbytu w drodze jednoznacznego oświadczenia wysłanego pocztą elektroniczną na adres: zamow@metalzbyt.com, co nie uchybia jego prawu do odstąpienia od danej umowy sprzedaży na zasadach określonych w § 7 regulaminu. Metalzbyt może zweryfikować prawdziwość oświadczenia poprzez wysłanie na adres e-mail przypisany do Konta prośby o potwierdzenie. W takim przypadku umowa o świadczenie usług w ramach Sklepu ulega rozwiązaniu w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Metalzbyt oświadczenia o wypowiedzeniu.

9. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do:

- a) modyfikacji Sklepu, w szczególności zakresu oraz rodzaju usług i funkcjonalności,
- b) okresowych przerw technicznych niezbędnych do modernizacji, konserwacji i rozwijania Sklepu,
- c) wycofanie wybranych przez Sprzedawcę Towarów ze Sklepu.

§ 3

Zasady prowadzenia i korzystania ze Sklepu

1. Sprzedawca, na warunkach opisanych w niniejszym regulaminie, prowadzi sprzedaż produktów znajdujących się w ofercie Sprzedawcy, zwanych w niniejszym regulaminie „Towarami” - poprzez

umożliwienie Kupującemu dokonania wyboru Towarów przez stronę internetową dostępną pod adresem zamow.metalzbyt.com i ich zamówienie na odległość:

- a) telefonicznie pod numerem: 58 763 81 01,
- b) pocztą elektroniczną- poprzez przesłanie zamówienia na adres e-mail: zamow@metalzbyt.com,
- c) poprzez platformę internetowego systemu zamówień dostępną pod adresem zamow.metalzbyt.com, pozwalającą na wybór Towarów i automatyczne przesłanie formularza z wybranymi przez Kupującego Towarami do Sprzedawcy.

2. Po potwierdzeniu przez pracownika Sprzedawcy dostępności Towaru oraz cen Towaru wybranego przez Kupującego w jeden z ww. sposobów, Kupujący jest obowiązany dokonać zapłaty za Towar w terminie i formie płatności opisanej w § 5 niniejszego Regulaminu oraz

- a) w przypadku wyboru odbioru osobistego, na zasadzie „click and collect” - odebrać Towary w jednej z placówek Metalzbytu, wskazanej przez Kupującego w procedurze składania e- zamówienia,
- b) w przypadku dostawy Towarów przesyłką kurierską - odebrać przesyłkę dostarczoną przez przewoźnika pod wskazany w zamówieniu adres,
- c) w przypadku dostawy Towarów transportem własnym Sprzedawcy - odebrać przesyłkę dostarczoną przez pracownika Sprzedawcy pod wskazanym w zamówieniu adresem.

3. Kupujący powinien korzystać ze Sklepu zgodnie z jego przeznaczeniem i powstrzymać się od wszelkiej działalności, która mogłaby zakłócić jego prawidłowe funkcjonowanie. Kupujący obowiązany jest do korzystania z Sklepu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Sprzedawcy oraz osób trzecich.

4. Kupujący obowiązany jest do podawania swoich danych zgodnych ze stanem faktycznym.

5. Sprzedawca podejmuje na bieżąco działania w celu poprawy funkcjonowania działania Sklepu internetowego, jednak zastrzega, że mogą pojawić się błędy oraz problemy techniczne w korzystaniu z niego. W przypadku wystąpienia takiej sytuacji, Kupujący powinien zgłosić to Sprzedawcy na kontakt podany w ust.1 powyżej.

6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za trudności techniczne, w tym błędy i niepowodzenia w złożeniu e - zamówienia lub łączeniu się ze Sklepem, które są niezależne od Sprzedawcy.

7. Wszelkie treści umieszczone w Sklepie, w tym znaki towarowe, zdjęcia, opisy, aplikacje podlegają ochronie prawnej. Jakiegokolwiek ich wykorzystywanie bez uprzedniej zgody Sprzedawcy w całości lub poszczególnych części stanowi naruszenie prawa.

8. Opisy Towarów widniejące na stronie internetowej Sklepu stanowią jedynie informację handlową, a nie ofertę w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Charakter wiążący - na potrzeby zawarcia konkretnej umowy - zyskują one dopiero z chwilą potwierdzenia przyjęcia e-zamówienia do realizacji przez pracownika Sprzedawcy.

9. Sprzedawca oświadcza, że sprzedawane za pośrednictwem Sklepu Towary posiadają wszelkie wymagane przez polskie prawo atesty, certyfikaty i stosowne dopuszczenia do obrotu.

10. Sprzedawca dołoży wszelkich starań, aby Towary prezentowane na stronie Sklepu pokrywały się z bieżącymi stanami magazynowymi Sprzedawcy. W przypadku niedostępności całości lub części Towaru objętego zamówieniem, pracownik Sprzedawcy niezwłocznie zawiadomi o tym Kupującego. Sprzedawca może zwolnić się ze zobowiązania przez spełnienie świadczenia zastępczego,

odpowiadającego tej samej jakości i przeznaczeniu oraz za tą samą cenę, informując Kupującego będącego Konsumentem na piśmie o jego prawie nieprzyjęcia tego świadczenia i odstąpienia od umowy (art. 27 i n. ustawy o prawach konsumenta z 30 maja 2014 r.).

11. W przypadku niemożności spełnienia świadczenia przez Sprzedawcę z powodu trwałej niedostępności Towaru, pracownik Sprzedawcy niezwłocznie, najpóźniej jednak w terminie trzech dni roboczych od zawarcia umowy (zgodnie z § 4 ust. 11 niniejszego Regulaminu), zawiadomi o tym Kupującego i zwróci Kupującemu otrzymaną od niego sumę pieniężną.

12. W przypadku sprzedaży promocyjnej oraz wyprzedaży, na które przeznaczona jest ograniczona liczba towaru, przyjmowanie zamówień lub ich realizacja następować będzie według kolejności wpływania opłaconych zamówień na te Towary, aż do wyczerpania zapasów objętych tą formą sprzedaży.

13. Usługi świadczone drogą elektroniczną dostępne są dla Kupujących przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę. Działanie usług, o których mowa w zdaniu poprzednim, wymaga okresowego monitoringu i aktualizacji, co może powodować czasowe przerwy w ich działaniu (do 60 minut w godzinach nocnych).

14. Sprzedawca nie będzie umożliwiał Klientom umieszczania opinii o produktach w Sklepie.

§ 4

Przebieg i warunki składania zamówień oraz zawierania umowy sprzedaży

1. Do złożenia zamówienia w Sklepie konieczna jest m.in. akceptacja niniejszego Regulaminu.

2. Kupujący może składać zamówienia na wybrane przez siebie Towary za pośrednictwem Sklepu, po uprzednim lub przy jednoczesnym zarejestrowaniu się przez Kupującego w systemie e- zamówień Sprzedawcy, poprzez utworzenie konta na stronie zamow.metalzbyt.com lub jako „gość” .

3. Założenie konta jest bezpłatne. Kupujący może założyć konto po prawidłowym wypełnieniu formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie zamow.metalzbyt.com. W ramach rejestracji Kupujący podaje następujące dane: imię, nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu, a Kupujący prowadzący działalność gospodarczą dodatkowo numer NIP, nazwę i adres pod którymi prowadzi działalność gospodarczą. Rejestracja konta wymaga zapoznania się z Regulaminem i zaakceptowania jego postanowień.

4. Możliwe jest również dokonanie zakupu bez konieczności zarejestrowania się na stronie zamow.metalzbyt.com i wówczas Kupujący występuje jako „gość” . Podczas składania zamówienia jako „gość”, Kupujący uzupełnia dane w formularzu w sposób analogiczny jak podczas rejestracji konta, przy czym wprowadzane przez Kupującego dane będą przetwarzane wyłącznie na potrzeby konkretnej transakcji, bez zakładania i prowadzenia przez Sprzedawcę konta dla tego Kupującego.

5. Kupujący, który zarejestrował się poprzez utworzenie konta na stronie zamow.metalzbyt.com jest zobowiązany do ochrony dostępu do własnego konta, w szczególności poprzez ochronę poufności hasła do konta.

6. Konto może zostać dezaktywowane w następujących przypadkach:

a) przez Sprzedawcę - w przypadku braku aktywności dłuższej niż 5 lat,

b) przez Kupującego- w każdej chwili i bez podania przyczyny - przez wysłanie stosownego żądania do Sprzedawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: zamow@metalzbyt.com.

7. Kupujący dokonujący transakcji za pośrednictwem Sklepu jako ‘gość’ powinien postępować zgodnie z komunikatami wyświetlonymi na stronie Sklepu podczas składania zamówienia.
8. Zamówienia w Sklepie można dokonywać poprzez wypełnienie odpowiednich formularzy dostępnych na stronach Sklepu.
9. Podczas dokonywania zamówienia Kupujący jest zobowiązany do podania danych niezbędnych do realizacji zamówienia, tj. danych kontaktowych do osoby zamawiającej: imienia i nazwiska, dokładnego adresu zamieszkania lub nazwy spółki i jej siedziby, adresu e-mail oraz telefonu komórkowego, wyboru sposobu dostawy Towarów lub punktu odbioru zamówienia, wybranego sposobu płatności, rodzaju i ilości Towaru oraz danych do wystawienia faktury.
10. Po otrzymaniu komunikatu elektronicznego o utworzeniu zamówienia, pracownik Sprzedawcy drogą telefoniczną lub elektroniczną, na podany w zamówieniu adres e- mail lub numer telefonu przekazuje Kupującemu ofertę, określając ceny wybranych w zamówieniu Towarów oraz kosztów ich dostawy, termin realizacji zamówienia i ważność oferty.
11. Umowa sprzedaży uważana jest za zawartą z chwilą potwierdzenia przyjęcia przez Kupującego oferty Sprzedawcy, opisanej w § 4 ust.10, , a jeśli do takiego potwierdzenia nie dojdzie, to z chwilą zapłaty za Towary, zgodnie z przedłożoną ofertą Sprzedawcy.
12. W przypadku wyboru przez Kupującego płatności przy odbiorze Towaru, do zawarcia umowy sprzedaży niezbędne jest potwierdzenie przyjęcia przez Kupującego oferty Sprzedawcy opisanej w § 4 ust.10..
13. Sprzedawca potwierdza Kupującemu będącemu konsumentem zawarcie umowy na odległość na trwałym nośniku w rozsądnym czasie po jej zawarciu, najpóźniej w chwili odebrania Towaru. Potwierdzenie obejmuje informacje, o których mowa w art. 12 ust. 1 ustawy z 30.5.2014 r. - o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 287).
14. Informacje zawarte w zamówieniu i ofercie, o których mowa w § 4 ust. 10 niniejszego Regulaminu stanowią integralną część umowy zawieranej na odległość albo poza lokalem przedsiębiorstwa i mogą zostać zmienione jedynie za wyraźnym porozumieniem stron.

§ 5

Płatności

1. Kupujący dokonuje płatności za zamówiony Towar za pośrednictwem systemu płatności opisanego poniżej, przy czym możliwa jest płatność typu:
 - a) przelew tradycyjny
 - b) pay-by-link - poprzez zewnętrzny system pod nazwą: imoje, obsługiwany przez ING Bank Śląski S.A. w Katowicach umożliwiający płatności:
 - Kartą płatniczą
 - Szybkim przelewem
 - Blikiem
 - Odroczonej płatności Twisto
 - c) kartą płatniczą lub Blikiem przy odbiorze towaru
 - d) gotówką - w przypadku wyboru odbioru osobistego, na zasadzie „click and collect” .

2. Po złożeniu e-zamówienia w Sklepie na jeden ze sposobów opisanych § 3 ust. 1 niniejszego Regulaminu, Kupujący wybiera opcję płatności spośród wyżej wymienionych w ust.1.

3. Przy wyborze opcji płatności opisanej w ust. 1 lit. a -b niniejszego paragrafu, w celu umożliwienia Kupującemu uiszczenia ceny za Towary, pracownik Sprzedawcy wraz z ofertą z cenami Towarów przekaże Kupującemu link do płatności wraz z fakturą pro-forma. Link przekieruje Kupującego na stronę, na której Kupujący będzie musiał wpisać w odpowiednim polu numer zamówienia, kwotę płatności, swój adres mailowy, a następnie zatwierdzić przyciskiem „zapłać” . Po wykonaniu tej czynności Kupujący zostanie przeniesiony na platformę, na której będzie mógł dokonać płatności przelewem wybierając odpowiedni bank, lub zapłacić kartą płatniczą. Po otrzymaniu przez Sprzedawcę informacji o opłaceniu zakupów, Sprzedawca rozpocznie kompletowanie Towarów.

4. Za moment dokonania płatności uważa się moment wpływu środków na konto Sprzedawcy.

5. Przy wyborze opcji płatności opisanej w ust. 1 lit. a -b niniejszego paragrafu, Kupujący jest zobowiązany zapłacić cenę końcową, wynikającą z oferty z cenami Towarów przekazanej Kupującemu przez pracownika Sprzedawcy, powiększoną o koszty ewentualnego opakowania lub toreb oraz o koszty wybranego sposobu dostawy, w terminie ważności oferty. Koszty dostawy zawsze wyliczany jest indywidualnie i przekazywany Kupującemu do wcześniejszej akceptacji.

6. Przy wyborze opcji płatności opisanej w ust. 1 lit. c - d niniejszego paragrafu, Towar zostanie wydany Kupującemu dopiero po uiszczeniu płatności przy odbiorze Towaru, w wysokości ceny końcowej, wynikającej z oferty przyjętej zgodnie z § 4 ust. 10-12 niniejszego regulaminu.

§ 6

Odbiory, dostawy Towarów i czas realizacji

1. Procedura realizacji zamówienia rozpoczyna się bez zbędnej zwłoki po zawarciu umowy.

2. W przypadku wyboru odbioru osobistego, na zasadzie „click and collect” Kupujący może odebrać zamówiony towar osobiście w wybranym przez siebie w e-zamówieniu sklepie stacjonarnym Sprzedawcy. Zamówione towary są możliwe do odebrania wyłącznie w sklepach stacjonarnych (zwanym też „placówkami”) Sprzedawcy, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Jeżeli miałyby nastąpić odstępstwo od tej zasady, będzie ono wyraźnie zaznaczone na stronie Sklepu. Adres, dni i godziny otwarcia wybranego sklepu stacjonarnego Metalzbytu oraz numer telefonu kontaktowego do wybranego sklepu zostaną wskazane w ramach komunikatu wyświetlonego na stronie Sklepu, po złożeniu zamówienia oraz w wiadomości e-mail potwierdzającej przyjęcie zamówienia.

3. W przypadku wyboru dostawy przesyłką kurierską albo transportem własnym Sprzedawcy termin dostawy Towaru zostanie indywidualnie ustalony z Kupującym, analogicznie do zasad opisanych w ust. 4 niniejszego paragrafu.

4. Towary znajdujące się na stronie internetowej Sklepu są dostępne od razu, jednakże czas przygotowania Towaru do wydania zależy od rodzaju i ilości zamówionego Towaru. W przypadku niemożliwości przygotowania Towaru do odbioru w wyżej wymienionym czasie, Kupujący zostanie o tym niezwłocznie poinformowany przez Sklep.

5. Sklep poinformuje Kupującego telefonicznie lub/i za pośrednictwem wiadomości SMS lub/i wiadomości e-mail (wysyłanej na wskazany przez Kupującego numer telefonu/adres e-mail), w

przypadku odbioru osobistego - o gotowości do wydania Kupującemu zakupionych towarów, a w przypadku wyboru jednej z opcji dostawy Towaru - o wydaniu Towaru przewoźnikowi.

6. Odbioru Towaru może dokonać:

- a) osobiście Kupujący, który złożył zamówienie, po wskazaniu numeru zamówienia podlegającego odbiorowi i po okazaniu potwierdzenia zamówienia (w formie wydruku lub formie elektronicznej np. na urządzeniu mobilnym);
- b) inna osoba wyznaczona przez Kupującego, po okazaniu potwierdzenia zamówienia (w formie wydruku lub formie elektronicznej np. na urządzeniu mobilnym) oraz okazaniu upoważnienia wystawionego przez Kupującego lub osoby uprawnione do reprezentacji Kupującego. Sprzedawca jest uprawniony do żądania imiennego podpisania przez osobę odbierającą pokwitowania odbioru Towaru.

7. Sprzedawca może odmówić wydania Towarów w sytuacji braku przedstawienia danych, o których mowa w ust. 6 powyżej lub w wypadku odmowy podpisania pokwitowania odbioru Towarów.

8. W przypadku wyboru osobistego odbioru Towarów z placówki Sprzedającego Kupujący powinien dokonać odbioru zamówionych Towarów w terminie 4 dni od otrzymania informacji o gotowości do wydania Towarów, o której mowa w § 6 ust. 5 powyżej. W wypadku braku odbioru Towarów w powyżej określonym terminie, zamówienie Kupującego zostanie anulowane, a jeżeli została uiszczona należność za zamówienie - cena zostanie zwrócona Kupującemu na rachunek bankowy, z którego dokonana została wpłata. Kupujący zostanie poinformowany w drodze wiadomości e-mail o anulowaniu zamówienia.

9. Kupujący ma obowiązek oceny stanu Towaru i jego zgodności z zamówieniem w momencie odbioru. W przypadku uszkodzenia Towaru należy zgłosić to pracownikowi Sprzedawcy, który sporządzi protokół reklamacyjny, zawierający opis uszkodzenia. Jeżeli zasadność reklamacji zostanie potwierdzona przez pracownika Sprzedawcy, Kupujący zostanie o tym niezwłocznie powiadomiony i będzie mógł wymienić Towar na nowy. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia Towaru w czasie późniejszym niż przy odbiorze, należy postępować zgodnie z procedurą reklamacyjną opisaną w § 9 niniejszego regulaminu pt. „ Reklamacje i zwroty” .

10. Od momentu pokwitowania odbioru Towaru przez Kupującego lub osobę upoważnioną przez niego do odbioru, Towar staje się własnością Kupującego, a ryzyko utraty lub uszkodzenia Towaru nie spoczywa na Sprzedawcy.

11. Z chwilą wydania przez Sprzedawcę Towaru przewoźnikowi na Kupującego nie będącego konsumentem przechodzą korzyści i ciężary związane z Towarem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru. Sprzedawca w takim wypadku nie ponosi odpowiedzialności za utratę, ubytek lub uszkodzenie Towaru powstałe od przyjęcia go do przewozu aż do wydania go Kupującemu oraz za opóźnienie w przewozie przesyłki.

12. W razie przesłania Towaru do Kupującego za pośrednictwem przewoźnika Kupujący nie będący konsumentem obowiązany jest zbadać otrzymany Towar niezwłocznie. Jeżeli Kupujący stwierdzi, że w czasie przewozu nastąpił ubytek lub uszkodzenie Towaru, obowiązany jest dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika.

§ 7

Informacje dotyczące prawa Kupującego - konsumenta do odstąpienia od umowy sprzedaży oraz od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Zgodnie z ustawą z 30.5.2014 r. - o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 287). Kupujący będący konsumentem, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, ma prawo odstąpić od zawartej umowy sprzedaży bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od daty wydania mu Towaru. W przypadku pisemnego odstąpienia od umowy, Kupujący zobowiązany jest do zwrotu Towaru w terminie 14 dni. Uprawnienia, o których mowa w niniejszym ustępie, dotyczą również osoby fizycznej, zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
2. W przypadku skorzystania z prawa, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, Kupujący zobowiązany jest poinformować o tym Sprzedawcę. Wzór oświadczenia o odstąpieniu można pobrać klikając na następujący [link](#). Oświadczenie to może zostać wysłane pocztą na adres: ul. Wiesława 1, 80-757 Gdańsk lub drogą elektroniczną na adres: zamow.metalzbyt.com (skan oświadczenia o odstąpieniu od umowy) albo złożone przy wykorzystaniu elektronicznego formularza odstąpienia od umowy udostępnionego przez Sprzedawcę. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy złożone po terminie, o którym mowa w ustępie pierwszym niniejszego paragrafu nie wywołuje skutków prawnych. Artykuł 61 KC stosuje się wprost.
3. Formularz oświadczenia o odstąpieniu od umowy (załącznik Nr 2 do niniejszego Regulaminu) oraz informacja dotycząca korzystania z prawa odstąpienia od umowy (załącznik Nr 1 do niniejszego Regulaminu) są udostępniane dla Kupującego w formie elektronicznej (w załączniku do korespondencji elektronicznej z ofertą cenową).
4. W przypadku złożenia przez Kupującego oświadczenia o odstąpieniu drogą elektroniczną za pośrednictwem elektronicznego formularza odstąpienia od umowy, Sprzedawca niezwłocznie prześle potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku danych (w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy z 30.5.2014 r. - o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 287)).
5. W przypadku odstąpienia od umowy wszystkie dokonane przez Kupującego płatności, zostaną przekazane na rachunek bankowy Kupującego niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Sprzedawcę oświadczenia Kupującego o odstąpieniu od umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 7 ust.7.
6. Sprzedawca oświadcza, iż w przypadku zapłaty przez Kupującego za towary przelewem bankowym lub gotówką, zwrot płatności zostanie zrealizowany przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Kupujący. W przypadku zapłaty za Towary w inny sposób, Kupujący w oświadczeniu o odstąpieniu od umowy obowiązany jest podać numer rachunku, na który Sprzedawca ma dokonać zwrotu płatności. Sprzedawca w porozumieniu z Kupującym, może ustalić inny sposób zwrotu, który nie będzie wiązał się z koniecznością poniesienia przez Kupującego dodatkowych kosztów.
7. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Kupującego do chwili otrzymania rzeczy z powrotem od Kupującego lub dostarczenia przez Kupującego dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Uprawnienie Sprzedawcy

wskazane w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu nie znajduje zastosowania w sytuacji, w której Sprzedawca zaoferował Kupującemu odbiór rzeczy. W przypadku skorzystania przez Kupującego z prawa do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od wydania Towaru, koszty zwrotu towaru ponosi Kupujący.

8. Po otrzymaniu i przyjęciu zwróconego Towaru Sprzedawca wystawi Kupującemu fakturę korygującą, którą odeśle na adres wskazany przez Kupującego w formularzu e-zamówienia.

9. Sprzedawca oświadcza, że sprzedawane przez niego Towary nie zostały ujęte w art. 38 ustawy z 30.5.2014 r. - o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.). W szczególności, Sklep internetowy Metalzbyt nie oferuje produktów wykonywanych na indywidualne zamówienie Kupującego.

10. Zawierając umowę Kupujący potwierdza, iż zapoznał się z treścią niniejszego regulaminu, w tym potwierdza, iż został zawiadomiony o prawie odstąpienia od zawartej umowy sprzedaży w terminie 14 dni od daty wydania mu towaru.

§ 8

Rękojmia i gwarancja

1. Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub prawne rzeczy sprzedanej jedynie w przypadku jej stwierdzenia przed upływem dwóch lat od wydania tego towaru Kupującemu (o którym mowa w § 6 ust. 1 pkt 1-2 Regulaminu), zgodnie z art. 568 § 1-5 KC. Kupujący, o którym mowa w § 6 ust. 1 pkt 2 Regulaminu traci uprawnienia określone w art. 568 § 1-5 KC, jeżeli niezwłocznie po stwierdzeniu wady nie zawiadomi Sprzedawcę o tym fakcie (art. 563 § 1-2 i art. 564 KC). W przypadku umów zawieranych z Kupującym będącym konsumentem, w razie braku zgodności Towaru z umową, konsumentowi przysługują uprawnienia określone w Rozdziale 5a ustawy o prawach konsumenta z dnia 30.05.2014 r. (Dz. U. z 2020 r., poz. 287 z późn. zm.).

2. Sprzedawca udziela gwarancji wyłącznie pod warunkiem jej udzielenia i na zasadach wynikających z dokumentu gwarancyjnego producenta Towaru.

§ 9

Reklamacje, zwroty i polubowne rozstrzyganie sporów

1. Jeżeli po przejściu własności Towaru na Kupującego stwierdzi on, że Towar posiada wady fizyczne lub prawne, Kupujący może:

a) jeżeli jest konsumentem (w rozumieniu art. 221 § 1 KC) - złożyć Sprzedawcy reklamację z tytułu rękojmi za wady oraz skorzystać z uprawnień opisanych w niniejszym paragrafie.

b) jeżeli nie jest konsumentem - złożyć Sprzedawcy reklamację z tytułu rękojmi za wady.

2. Osobą odpowiedzialną za zarządzanie procesem reklamacji imieniu Sprzedawcy jest Dyrektor Handlowy. Reklamację można złożyć w dowolny sposób, posługując się danymi kontaktowymi Sprzedawcy, wskazanymi w § 1 ust.2 niniejszego regulaminu.

3. W reklamacji Kupujący powinien wskazać:

(i) opis stwierdzonej wady,

(ii) oczekiwany przez Kupującego sposób jej rozstrzygnięcia oraz

(iii) zwrotne dane teleadresowe Kupującego (imię, nazwisko, adres, adres e-mail).

Wraz ze zgłoszeniem reklamacji Kupujący powinien dostarczyć Sprzedawcy Towar podlegający reklamacji. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zwrócenia się do Kupującego celem uzupełnienia informacji zawartych w reklamacji, jeżeli podane przez Kupującego informacje będą niepełne i rozpatrzenie reklamacji będzie niemożliwe. Jeżeli Kupujący będący Konsumentem zażądał wymiany Towaru lub usunięcia jego wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a Sprzedawca nie ustosunkował się do tego żądania w terminie 14 (czternastu) dni, uważa się, że żądanie to uznał za uzasadnione.

4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Kupujący zostanie powiadomiony drogą elektroniczną poprzez przesłanie wiadomości na adres e-mail Kupującego podany w reklamacji, a w przypadku jego braku na adres pocztowy Kupującego.

5. Roszczenia reklamacyjne są rozpoznawane na podstawie dowodu zakupu przedstawionego przez Kupującego.

6. Zwracany w związku z odstąpieniem od umowy Towar musi być kompletny (wraz z pełnym wyposażeniem i akcesoriami, stanowiącymi jego integralną część, jeżeli takie były dołączone do Towaru), nie może nosić śladów użytkowania wykraczających poza zwykły zarząd rzeczą.

7. Do zwracanego Towaru należy dołączyć kopię dowodu zakupu, oraz wypełniony i podpisany formularz zwrotu Towaru oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość, zawierającego dane niezbędne do zidentyfikowania Kupującego i Towaru oraz dokonania zwrotu płatności, wskazane w formularzu odstąpienia od umowy udostępnionym przez Sprzedawcę.

8. Kupujący - konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy. Pozostałe koszty zwrotu Towaru, ponosi Sprzedawca, za wyjątkiem sytuacji, o której mowa w art. 33 i art. 34 ust. 2 ustawy z 30.5.2014 r. - o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 287), tj. gdy:

- a). Konsument wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę - wówczas Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów,
- b) Sprzedawca zgodził się ponieść koszty zwrotu rzeczy,
- c) Sprzedawca nie poinformował konsumenta o konieczności poniesienia kosztów zwrotu rzeczy.

9. Kupujący ma obowiązek należyście zabezpieczyć odsyłany Towar tak, aby zapobiec jego uszkodzeniu w transporcie.

10. W przypadku chęci skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy zawieranej na odległość bez konieczności podawania przyczyny takiego odstąpienia, Kupujący zobowiązany jest do dokonania zwrotu rzeczy niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od daty, w której odstąpił od umowy. Sprzedawca może zastrzec, iż w przypadku odstąpienia od umowy, rzecz podlegająca zwrotowi zostanie odebrana przez niego lub osobę przez niego upoważnioną.

11. Jeżeli dostarczony Towar jest niekompletny bądź nosi ślady użytkowania, wykraczające poza zwykły zarząd rzeczą, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Towaru, lub do obniżenia zwracanej kwoty o równowartość Towaru uszkodzonego.

12. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń mechanicznych, powstałych przed odbiorem Towaru od Sprzedawcy lub w przypadku skierowania reklamacji do Sprzedawcy, Kupujący powinien przesłać informacje o tym fakcie listownie lub poprzez e-mail na adres zapytaj@metalzbyt.com. bądź zgłosić je telefonicznie na numer podany w § 1 ust.2 niniejszego regulaminu. W zgłoszeniu należy określić

wadę, jaką zdaniem Kupującego Towar posiada, oraz jeżeli jest to możliwe - udokumentować rzeczoną wadę. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia ustosunkuje się do zgłoszenia.

13. Transport reklamowanych Towarów z tytułu rękojmi odbywa się w przypadku Kupującego będącego Konsumentem - na koszt Sprzedawcy, a w przypadku Kupującego prowadzącego działalność gospodarczą - na jego koszt, za pośrednictwem wybranej przez niego firmy kurierskiej, chyba że Sprzedawca poinformował, iż Towar zostanie odebrany przez niego lub osobę przez niego upoważnioną. Metalzbyt nie przyjmuje przesyłek odsyłanych za pobraniem.

14. Jeżeli Kupującym jest konsument, po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, może on skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Kupujący może w szczególności skorzystać z procedur mediacyjnych zapewnianych przez wojewódzkie inspektoraty Inspekcji Handlowej lub stałe polubowne sądy konsumenckie działające przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, a także zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej. Istotne informacje w tym zakresie można uzyskać również na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl. W wypadku powstania sporu z udziałem Konsumenta pozasądowemu jego rozwiązaniu może służyć również platforma internetowa ODR, która jest dostępna pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> (adres poczty elektronicznej Sprzedawcy dla potrzeb kontaktu za pośrednictwem platformy internetowej ODR jest następujący: Magdalena.Kosicka@metalzbyt.com). Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrzenia reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny i może mieć miejsce tylko w przypadku, gdy obie strony sporu wyrażą na to zgodę. Powyższy zapis ma charakter informacyjny i nie oznacza wyrażenia przez Sprzedawcę zgody na udział w pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń (rozstrzygania sporów). Uprawnienia, o których mowa w niniejszym ustępie, dotyczą również osoby fizycznej, zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

§ 10

Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych osób fizycznych korzystających ze Sklepu jest Metalzbyt S.A. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Wiesława 1, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000996914 (Sprzedawca, Administrator).
2. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można się kontaktować z Administratorem pod adresem e-mail: rodo@metalzbyt.com

3. Dane osobowe, podane przez Kupującego w związku z rejestracją konta w Sklepie lub w związku ze złożeniem zamówienia w Sklepie, będą przetwarzane przez Sprzedawcę w celu wykonania zawartej umowy na świadczenie usług drogą elektroniczną, w tym w szczególności w celu niezbędnym do realizacji zamówienia dokonanego w Sklepie (na zasadach określonych w niniejszym regulaminie). Podstawę prawną takiego przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit b) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „ogólne rozporządzenie o ochronie danych” lub „RODO”). Ponadto, dane te będą przetwarzane przez Sprzedawcę w celu marketingu usług własnych (w przypadkach, gdy przepisy prawa dopuszczają przetwarzanie danych w tych celach bez zgody osoby, której dane dotyczą), w oparciu o podstawę prawną określoną w art. 6 ust. 1 lit. f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych. W przypadku zamówienia przez Kupującego Newslettera serwisu metalzbyt.com, jego dane będą przetwarzane również w celu świadczenia usługi Newsletter, dostarczenia materiałów informacyjnych, ofert marketingowych .
4. Dane osobowe Kupującego, w zakresie niezbędnym dla dokonania płatności za pośrednictwem systemu płatności imoje zostaną udostępnione podmiotowi pośredniczącemu w dokonywaniu płatności, tj., ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach , ul. Sokolska 34, 40-089 Katowice, KRS 0000005459, NIP 634-013-54-75.
5. W przypadku wyboru dostawy przesyłką kurierską dane osobowe Kupującego, w zakresie niezbędnym dla dokonania dostawy Towarów staną udostępnione wybranemu przewoźnikowi.
6. Dane osobowe Kupującego będą przechowywane przez Sprzedawcę przez czas trwania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartej w ramach Sklepu oraz po jej zakończeniu, w celu realizacji przez Sprzedawcę praw i obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności obowiązków podatkowych, nie dłużej niż 10 lat.
7. Kupującemu przysługuje prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania (w przypadku, gdy podstawą przetwarzania jest usprawiedliwiony interes Administratora), prawo do przenoszenia danych osobowych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale wypełnienie pól oznaczonych jako „pola obowiązkowe” jest niezbędne dla zrealizowania zamówienia w Sklepie oraz wystawienia faktury (w przypadku gdy Kupujący wybrał taką opcję).
9. Kupujący dochowuje najwyższej staranności w ochronie danych osobowych oraz prawa do prywatności. Wszystkie wykorzystywane przez Sprzedawcę środki ochrony informacji odpowiadają standardom ochrony, o których mowa w RODO oraz w innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa. Dane osobowe przesyłane drogą elektroniczną są zabezpieczone za pomocą kryptograficznych środków ochrony danych osobowych (protokół https).
10. Sprzedawca w pisemnych umowach, których treść jest zgodna z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych, w celu prawidłowego zrealizowania e- zamówienia powierzył przetwarzanie danych osobowych Kupujących podmiotom niezbędnym do realizacji zamówienia i wysyłki.
11. Rozmowy telefoniczne oraz korespondencja elektroniczna i papierowa prowadzone w związku działalnością Sklepu mogą być nagrywane wyłącznie po uzyskaniu zgody Kupującego i archiwizowane zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)

2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanej dalej „RODO”).

12. Ujawnienie jakichkolwiek zapisów tych rozmów lub treści korespondencji jest możliwe wyłącznie, gdy jest to konieczne ze względu na roszczenie dochodzone przez Sprzedawcę lub Kupującego lub gdy jest to niezbędne ze względu na przepisy prawa i na żądanie uprawnionego do tego organu.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Różnice pomiędzy wyglądem towaru prezentowanego na stronie Sklepu, a wyglądem Towaru odbieranego przez Kupującego, wynikające ze zmiany formy graficznej opakowań nie stanowią podstawy do reklamacji zakupionego Towaru.
2. Wszystkie prezentowane na stronie Sklepu Towary i nazwy są używane wyłącznie w celach identyfikacyjnych i mogą być zastrzeżonymi znakami towarowymi.
3. Sprzedawca szanuje prawa Kupujących do prywatności. Zasady Polityki Prywatności dostępne pod adresem internetowym [http://. https://metalzbyt.com/assets/files/Metalzbyt-polityka-prywatnosci-na-www.pdf](http://.https://metalzbyt.com/assets/files/Metalzbyt-polityka-prywatnosci-na-www.pdf) wskazują, jakie informacje umożliwiające osobistą identyfikację Sprzedawca może gromadzić i w jaki sposób z takich informacji korzystać.
4. Regulamin udostępniany jest przez Metalzbyt nieodpłatnie przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także na żądanie Kupującego w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Kupujący.
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody i krzywdy spowodowane jego działaniem lub zaniechaniem wynikającym z otrzymanych przez niego od Kupującego nieprawidłowych danych.
6. Niniejszy Regulamin jest dostępny pod adresem internetowym <http://zamow.metalzbyt.com> i metalzbyt.com oraz w wersji pisemnej pod adresem siedziby spółki „Metalzbyt” Sp. z o.o. w Gdańsku ul. Wiesława 1, 80-757 Gdańsk.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mieć będą odpowiednie przepisy prawa polskiego powszechnie obowiązującego.
8. Kupujący posiadający konto w Sklepie zostaną poinformowani o zmianie niniejszego regulaminu za pośrednictwem korespondencji e-mail. Jeżeli w czasie, jaki upłynął od ostatniego logowania nastąpiła zmiana regulaminu Sklepu, Kupujący akceptuje lub nie jego postanowienia po zmianach. W przypadku braku akceptacji warunków regulaminu, w szczególności po wprowadzeniu jego zmian, zakupy w Sklepie internetowym nie są możliwe. Kupującemu, który nie akceptuje wprowadzonych w regulaminie zmian przysługuje uprawnienie do usunięcia konta w każdym czasie. Zamówienia złożone przez Klientów przed wejściem w życie zmian regulaminu będą realizowane według dotychczasowych postanowień regulaminu.
9. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 01.06.2023 r.