

Regulamin kart podarunkowych METALZBYT S.A.

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki emisji, sprzedaży i korzystania z kart podarunkowych wydawanych przez spółkę pod firmą METALZBYT S.A. z siedzibą w Gdańsku.
2. W razie wątpliwości związanych z korzystaniem z kart podarunkowych wydawanych przez METALZBYT S.A., dodatkowe informacje można uzyskać pod adresem: jolanta.glowacka@metalzbyt.com, bezpośrednio w oddziałach METALZBYT S.A. lub telefonicznie pod numerem telefonu: 58 76 38 175
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest w oddziałach METALZBYT S.A., a także na stronie internetowej: www.metalzbyt.com/kartapodarunkowa

§2

Definicje

1. Karta – fizyczna karta podarunkowa wydawana przez METALZBYT S.A. na okaziciela, umożliwiającą jednorazowe doładowanie kwotą pieniężną w celu przedpłaty, służąca do dokonywania płatności za zakupione towary w sklepach i marketach METALZBYT S.A., na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie;
2. Saldo karty – aktualna wartość środków dostępnych na Karcie;
3. Nabywca – osoba kupująca Kartę;
4. Obdarowany – osoba korzystająca z Karty;
5. Wydawca – METALZBYT S.A. z siedzibą w Gdańsku (80-757 Gdańsk) przy ul. Wiesława 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000996914, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 583-000-34-15, REGON: 002863171, kapitał zakładowy: 180.000 zł w całości opłacony, numer BDO: 000188518;
6. Regulamin – niniejszy Regulamin kart podarunkowych METALZBYT S.A.;
7. Sklep – sklep stacjonarny lub market stacjonarny METALZBYT S.A.

§3

Emisja i aktywacja Karty

1. Kartę można zakupić i zrealizować wyłącznie w Sklepie stacjonarnym Wydawcy na zakup towarów dostępnych w Sklepie, w którym Obdarowany dokonuje zakupów. Karty nie są dostępne ani nie mogą być realizowane w sprzedaży online.
2. Karta wydawana jest Nabywcy lub Obdarowanemu pod warunkiem jednoczesnego jej doładowania przez Nabywcę w kasie Wydawcy.
3. Za doładowanie Karty można zapłacić gotówką lub kartą płatniczą.
4. Doładowanie Karty stanowi przedpłatę, umożliwiającą jednorazowe lub wielokrotne (do wyczerpania środków doładowania na Karcie) dokonywanie zakupów w Sklepie.
5. Karta staje się aktywna z chwilą jej doładowania i pozostaje aktywna do czasu upływu terminu jej ważności z zastrzeżeniem postanowień §5 ust.3 i 4.
6. Karta nie jest kartą płatniczą i działa wyłącznie w punkcie sprzedaży wskazanym przez Wydawcę. Karta nie jest środkiem płatniczym w rozumieniu przepisów o usługach płatniczych. Karta jest bonem/kuponem handlowym na towary Wydawcy.

§4

Nominały i saldo

1. Minimalna kwota doładowania wynosi 50 zł. Wydawca nie określa maksymalnej kwoty doładowania.
2. Saldo Karty odpowiada nominałowi, za jaki została zakupiona.
3. Limit karty nie jest odnawialny.
4. Karta może być realizowana wielokrotnie, a przy kolejnych transakcjach z Karty pobierane jest saldo do wysokości wartości zakupu. W przypadku gdy wartość zakupów przekracza saldo Karty, dopuszcza się płatność łączoną (część płatności Kartą, a część gotówką lub kartą płatniczą).
5. Sprawdzenie salda Karty i jej terminu ważności możliwe jest w kasie Sklepu Wydawcy podczas realizacji transakcji.
6. Można dokonywać płatności za zakupione towary w ramach jednej transakcji przy pomocy kilku Kart.

§5

Warunki korzystania z Karty

1. Wobec faktu, iż Karta nie jest imienna i wydawana jest na okaziciela, w przypadku jej utraty lub uszkodzenia po wydaniu Nabywcy, Wydawca nie ma obowiązku wydania duplikatu Karty. Wydawca nie odpowiada za uszkodzenie,

utratę, zniszczenie Karty ani skutki tych zdarzeń, które zaistnieją po wydaniu Karty Nabywcy, z wyjątkiem skutków powstałych z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Wydawcy, w tym nie przywraca salda i nie odpowiada za środki utracone z tego tytułu.

2. Termin ważności Karty wynosi 12 miesięcy od dnia jej aktywacji.
3. W przypadku, gdy w okresie 12 miesięcy po terminie ważności Karty, pozostają na niej niewykorzystane środki wynikające z doładowania Karty u Wydawcy, wówczas Wydawca, na wniosek Nabywcy lub Obdarowanego, zobowiązuje się przedłużyć jednorazowo termin ważności takiej Karty maksymalnie na kolejne 12 miesięcy licząc od terminu upływu ważności Karty, przy czym nie dłużej niż do momentu wykorzystania zgromadzonych na Karcie środków przez Obdarowanego lub Obdarowanemu zostanie wydana nowa Karta - na okres maksymalnie 12 miesięcy licząc od terminu upływu ważności Karty - która zostanie zasilona niewykorzystanymi środkami znajdującymi się na Karcie, która traci ważność. Przedłużenie ważności Karty lub wydanie nowej w miejsce Karty, która utraciła ważność, możliwe jest tylko jeden raz. Przedłużenie ważności Karty lub wydanie nowej w miejsce Karty, która utraciła ważność, nie będzie możliwe w przypadku gdy Wydawca zaprzestanie świadczyć usługę akceptacji płatności Kartą.
4. W przypadku, gdy Wydawca zaprzestanie świadczyć usługę akceptacji płatności Kartą w okresie ważności Karty, na której nie wszystkie środki zostały wykorzystane, Wydawca umożliwi Obdarowanemu, przez okres maksymalnie 12 miesięcy od dnia zaprzestania akceptacji płatności Kartą, zarachowanie takich środków na poczet zapłaty za towary o równowartości zgromadzonych środków na Karcie w ramach transakcji zakupu towarów.
5. W przypadku gdy po terminie zakończenia ważności Karty będą znajdowały się na Karcie środki uzyskane przez Obdarowanego w związku z akcjami handlowymi prowadzonymi przez Wydawcę, innymi niż nabyte za środki pieniężne, wówczas takie środki zgromadzone na Karcie nie będą mogły zostać wykorzystane przez Obdarowanego po utracie terminu ważności Karty.
6. W przypadku awarii i wynikającej z tego niemożności użycia Karty, Wydawca poinformuje Obdarowanego o alternatywnych możliwościach realizacji Karty i opłacenia zakupu.
7. Za środki zgromadzone na Karcie nie można kupić ani doładować innej Karty, z zastrzeżeniem postanowień §5 ust.3.

§6

Zwroty

1. Zważywszy, iż Karta nie jest sprzedawana w trybie sprzedaży na odległość, nie podlega ona zwrotowi ani wymianie na środki pieniężne.
2. Wydawca nie zwraca środków na Kartę za towar zwrócony w trybie reklamacji uznanej przez Wydawcę. Ewentualne przyjęcie zwrotu towaru i zasady zwrotu środków rozstrzygane będą w drodze indywidualnych uzgodnień z Wydawcą, z zastrzeżeniem postanowień §6 ust.2 zdanie pierwsze.

§7

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące towaru zakupionego w Sklepie, za który zapłacono środkami zgromadzonymi na Karcie, rozpatrywane są na zasadach określonych obowiązującymi przepisami prawa i regulaminami sprzedaży obowiązującymi u Wydawcy.
2. Reklamacje związane z korzystaniem z Karty mogą być zgłaszane na adres Wydawcy, wskazany w §1 ust.2 lub §2 ust.5.
3. Reklamacje powinny określać imię i nazwisko składającego reklamację, wybraną przez niego formę kontaktu wraz z danymi kontaktowymi, jak również wskazanie przyczyny reklamacji.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Wydawca poinformuje składającego reklamację na adres podany w reklamacji, w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Wydawcę.
5. Niezależnie od reklamacji, Nabywca lub Obdarowany mogą zgłaszać uwagi co do działania Karty bezpośrednio w oddziale Wydawcy.

§8

Prawo odmowy realizacji Karty

Wydawca ma prawo odmówić realizacji Karty w przypadku:

1. upływu terminu ważności Karty, z zastrzeżeniem postanowień §5 ust.3,
2. braku technicznej możliwości realizacji Karty, a w szczególności awarii systemu lub zaprzestania przez Wydawcę akceptacji Kart, z wyjątkiem sytuacji opisanej w §5 ust.4, a ponadto z tym zastrzeżeniem, że Wydawca zobowiązuje się zrealizować Kartę niezwłocznie po ustaniu przeszkody i w porozumieniu z Obdarowanym,
3. gdy działania Obdarowanego naruszają postanowienia niniejszego Regulaminu, prawo lub dobre obyczaje i mają na celu ominięcie zabezpieczeń stosowanych przez Wydawcę lub operatora Karty albo polegają na fałszowaniu danych bądź wykorzystaniu cudzych danych,

4. uprzedniego, całkowitego wykorzystania środków zgromadzonych na Karcie.

§9

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Nabywcy lub Obdarowanego jest Metalzbyt S.A. z siedzibą w Gdańsku, przy ul. Wiesława 1, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000996914, NIP 583-000-34-15, REGON 002863171.

2. Dane osobowe będą przetwarzane w celu obsługi relacji i rozliczeń, w tym w szczególności: do wystawiania dokumentów księgowych, zarządzania umowami, obsługi korespondencji, zamówień, zapytań i reklamacji, realizacji dostaw, organizacji transportu, potwierdzenia salda, monitowania płatności, windykacji należności, zarządzania sporami, a także w celach analitycznych i statystycznych, prowadzenia badań jakości obsługi i działań marketingowych.

3. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest:

- a. zgoda Nabywcy/Obdarowanego – art.6 ust.1 lit.a) RODO,
- b. wykonanie zawartej umowy lub podjęcie działań przed jej zawarciem – art.6 ust.1 lit.b) RODO,
- c. przepisy powszechnie obowiązującego prawa – art. 6 ust.1 lit.c) RODO,
- d. prawnie uzasadniony interes realizowany przez Wydawcę – art.6 ust.1 lit.f) RODO – w postaci:
 - analizy wyników prowadzonej działalności gospodarczej,
 - zbadania poziomu satysfakcji klientów z realizowanej przez Wydawcę działalności,
 - marketingu towarów i usług Wydawcy,
 - ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

4. Dane osobowe będą przechowywane przez Wydawcę w formie papierowej oraz w formie elektronicznej na zaszyfrowanych serwerach.

5. Odbiorcą danych osobowych będą podmioty współpracujące z Wydawcą, tj.: dostawcy usług i systemów IT, banki w zakresie realizacji płatności, operatorzy pocztowi, podmioty świadczące usługi transportowe i kurierskie, kancelarie prawne, biegli rewidenci i podmioty zajmujące się utylizacją dokumentów.

6. wydawca nie przekazuje danych osobowych poza teren Polski ani do organizacji międzynarodowych.

7. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji umowy oraz przez obowiązujące w tym zakresie przepisy krajowe oraz prawo Unii Europejskiej, nie dłużej niż 10 lat. Dane osobowe przetwarzane na podstawie zgody, będą przetwarzane do czasu jej wycofania. Cofnięcie udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem.

8. Nabywcy i Obdarowanemu przysługuje prawo do: dostępu do danych osobowych ich dotyczących, ich przenoszenia, sprostowania, usunięcia, żądania ograniczenia ich przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody - prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie.

9. Aby skorzystać z uprawnień wskazanych w ust. 8 należy wskazać Wydawcy rodzaj żądania i zakres danych będących przedmiotem żądania poprzez przesłanie żądania w formie elektronicznej na adres e-mail: rodo@metlazbyt.com lub w formie pisemnej poprzez pozostawienie pisma w placówce Wydawcy albo wysłanie go na adres Wydawcy wskazany w pkt. 1.

10. Nabywca i Odbiorca posiadają prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uznają, iż przetwarzanie danych osobowych ich dotyczących narusza przepisy prawa.

11. Podanie przez Nabywcę lub Odbiorcę danych osobowych jest dobrowolne i może być warunkiem zawarcia i wykonania umowy. Niepodanie danych może wiązać się z odmową zawarcia umowy, jej rozwiązaniem lub wystąpieniem z roszczeniem z tytułu nienależytego jej wykonania.

12. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania).

§10

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie od dnia 1.12.2025 r.
2. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego.
3. O modyfikacji Regulaminu, Wydawca będzie informował na swojej stronie internetowej: www.metalzbyt.com.